



**HTC**  
Hi-Tech Ceramics



H.T.C. s.r.l. Via dei Ponticelli, 2 25040 CORTE FRANCA (BS) ITALY Tel. +39 030 9826694 Fax +39 030 9826135  
[www.htc-ceramics.com](http://www.htc-ceramics.com) e-mail: [info@ht-ceramgroup.com](mailto:info@ht-ceramgroup.com)  
P.IVA 03101450173 C.F. 00589910140 R.l. Brescia R.E.A. Brescia 328546 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **1 APPLICABILITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA APPLICABILE**

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto si applicano alla vendita dei beni elencati in fattura. Ogni deroga alle presenti condizioni generali deve essere espressamente approvata e sottoscritta dalle parti. Non costituiscono valide eccezioni al presente contratto le clausole contenute nelle condizioni generali di contratto dell'acquirente non espressamente richiamate e sottoscritte dalle parti o genericamente richiamate da diciture prestampate sulla eventuale proposta di acquisto.

1.2 CON LA PRESA IN CONSEGNA DELLA MERCE L'ACQUIRENTE ACCETTA DI DISCIPLINARE LA VENDITA CON LE NORME DI CUI ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E RINUNCIA ALLA APPLICAZIONE DELLE SUE EVENTUALI CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO. L'ACQUIRENTE CHE NON INTENDA ACCETTARE L'APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO HA L'ONERE DICOMUNICARE IL SUO DISSENSO PER ISCRITTO A MEZZO RACCOMANDATA A.R. e/o E-MAIL ENTRO OTTO GIORNI DAL RICEVIMENTO.

1.3 In caso di esportazione, la presente fornitura è disciplinata dalla CISG – Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (Vienna 1980). Nelle materie non disciplinate da tale convenzione sarà applicabile il diritto Italiano.

### **2 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**

2.1 H.T.C. S.r.l. non vende prodotti realizzati in esclusiva; tuttavia il cliente di HTC può richiedere per iscritto che la venditrice si astenga dal vendere taluni prodotti, debitamente indicati, a clienti o rivenditori previo ricevimento di un elenco dei relativi nominativi; HTC S.r.l si riserva di accettare

2.2 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili sono puramente indicativi. Tali dati ed informazioni sono vincolanti solamente se espressamente richieste e concordate tra le parti in forma scritta.

2.3 HTC S.r.l si riserva di spedire una quantità maggiore e/o minore del bene oggetto di vendita con una tolleranza di +/- 10% rispetto alla quantità ordinata.

2.4 H.T.C. S.r.l. garantisce che i manufatti da essa prodotti rispettano la tipologia di ceramica (e di acciaio in caso di articoli montati), le tolleranze e le quote a disegno in precedenza concordate, salvo altri accordi.

2.5 L'acquirente si impegna ad inviare tempestivamente ad HTC tutte le modifiche e specifiche ritenute necessarie (disegni, specifiche, ecc ...).

H.T.C. S.r.l., previa valutazione, trasmetterà la Sua posizione a riguardo



**HTC**  
Hi-Tech Ceramics



H.T.C. s.r.l. Via dei Ponticelli, 2 25040 CORTE FRANCA (BS) ITALY Tel. +39 030 9826694 Fax +39 030 9826135  
[www.htc-ceramics.com](http://www.htc-ceramics.com) e-mail: [info@ht-ceramgroup.com](mailto:info@ht-ceramgroup.com)

P.IVA 03101450173 C.F. 00589910140 R.l. Brescia R.E.A. Brescia 328546 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

2.6 Per i beni che necessitano di particolari test e prove prima della definitiva messa in produzione, al fine di soddisfare appieno le esigenze dell'acquirente, HTC si impegna a collaborare con l'acquirente ad eseguire tutte le prove e le campionature necessarie a soddisfare le esigenze dell'acquirente. Una volta che l'acquirente individuerà il prodotto con le caratteristiche tecniche da lui richieste, ne approverà la campionatura che verrà all'uopo predisposta; HTC si atterrà, per tutti i futuri ordini di vendita di quel determinato prodotto, ai campioni approvati che costituiranno il prodotto di riferimento per ogni futura ed eventuale contestazione.

### 3 PREZZI

3.1 I prezzi si intendono al netto di I.V.A. ed oneri accessori.

3.2 Salvo patto contrario, i prezzi si intendono resa Franco Fabbrica (EXW INCOTERMS), essendo inteso che qualsiasi altra spesa od onere (imballo speciale, assicurazione, trasporto ecc.) sarà a carico del committente.

3.3 I prezzi unitari dei beni sono soggetti a modifica salvo che siano contenuti in una proposta espressamente indicata come irrevocabile. Tutte le offerte formulate da H.T.C. s.r.l. sono valide per giorni trenta dalla loro emissione e possono essere revocate previo preavviso.

### 4 TERMINI DI CONSEGNA

4.1 Se non espressamente convenuti come perentori, i termini di consegna sono indicativi e non danno diritto al committente di pretendere risarcimenti o penali per la ritardata consegna. Per qualsiasi valutazione farà fede la data di emissione del documento di trasporto e/o la data di spedizione.

4.2 Non si considera imputabile a H.T.C. S.r.l. l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (così come definite dall'art. 9.1) o ad atti od omissioni del committente (ad es. mancata comunicazione delle informazioni necessarie per il completamento dell'ordine, rifiuto di prendere in carico la merce, ecc.)

4.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave di H.T.C. S.r.l. la comunicazione scritta prevista dall'art. 4.2 o la tempestiva comunicazione dell'avverarsi di una delle cause di forza maggiore di cui all'art. 4.3 o all'art. 9.1 escludono il diritto del committente di pretendere a qualsiasi titolo un risarcimento del danno sofferto per la mancata o ritardata consegna della merce.

### 5 RESA E SPEDIZIONE - RECLAMI

5.1 Salvo espresso patto contrario, la fornitura della merce si intende Franco Fabbrica (EXW INCOTERMS), anche quando sia convenuto che la spedizione venga organizzata da H.T.C. S.r.l.

5.2 In ogni modo, quali che siano i termini di resa pattuiti dalle parti, i rischi di perimento o smarrimento della merce passano all'acquirente con la consegna al primo vettore.

5.3 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi apparenti), devono essere notificati a H.T.C. S.r.l. mediante Lettera Raccomandata A.R. e/o e-mail a pena di decadenza entro otto giorni dalla data di ricevimento della merce.



**HTC**  
Hi-Tech Ceramics



H.T.C. s.r.l. Via dei Ponticelli, 2 25040 CORTE FRANCA (BS) ITALY Tel. +39 030 9826694 Fax +39 030 9826135

[www.htc-ceramics.com](http://www.htc-ceramics.com) e-mail: [info@ht-ceramgroup.com](mailto:info@ht-ceramgroup.com)

P.IVA 03101450173 C.F. 00589910140 R.l. Brescia R.E.A. Brescia 328546 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento dei prodotti (vizi occulti) devono essere notificati a H.T.C. S.r.l. mediante Raccomandata AR e/o e-mail, a pena di decadenza, entro trenta giorni dalla data della scoperta del difetto.

5.4 Nel caso di vizi apparenti (stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti), H.T.C S.r.l. potrà porre riparo alle sue eventuali mancanze entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di cui all'art. 5.3.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, nel caso di tale tempestivo intervento di H.T.C. S.r.l. nell'ovviare alle sue eventuali mancanze il committente rinuncia a pretendere a qualsiasi titolo un risarcimento del danno sofferto per la mancata o ritardata consegna della merce.

5.5 Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al committente di sospendere e/o ritardare i pagamenti contestati e/o di altre precedenti o successive autonome vendite.

Sarà cura di H.T.C. S.r.l. , dopo aver controllato i pezzi ed aver ritenuto la propria responsabilità, compensarli in garanzia e/o emettere nota di credito

## 6 MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

6.1 Il metodo di pagamento verrà definito di volta in volta mediante l'ordine e/o la conferma d'ordine.

6.2 Le eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento sono a carico del committente.

6.3 In caso di mancato rispetto del termine di pagamento il committente accetta di versare a H.T.C. S.r.l. interessi di mora calcolati ai sensi ed effetti degli artt. 4 e 5 del D. L. vo 9.10.2002 Nr. 231. Ove il ritardo nel pagamento ecceda i trenta giorni dal termine convenuto, il committente conviene inoltre, di versare una penale pari al 5 per cento dell'importo in relazione al quale non ha rispettato i termini. Il pagamento di simili penali non esclude la risarcibilità del danno ulteriore patito da H.T.C. S.r.l.

## 7 GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO

7.1 HTC S.r.l. non garantisce la rispondenza dei beni a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari se non nella misura in cui esse siano state espressamente richieste e convenute per iscritto tra le parti in sede di ordine e di conferma d'ordine, ovvero in sede di campionatura approvata.

7.2 HTC S.r.l. si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità o difetto di conformità dei beni che si sia verificato entro SEI MESI dalla data di consegna, purché lo stesso le sia stato notificato tempestivamente secondo le modalità di cui all'art. 5.3. H.T.C. S.r.l. potrà optare tra la riparazione e la sostituzione dei beni risultati difettosi.

7.3 Salve le ipotesi di dolo o colpa grave, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei beni venduti, H.T.C. s.r.l. sarà tenuta unicamente alla loro riparazione o sostituzione nei termini di cui all'art. 7.2. E' inteso che la presente garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie di responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità di H.T.C. s.r.l. (sia contrattuale che extra-contrattuale) comunque originata dai prodotti forniti (es. risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro ecc.).



**HTC**  
Hi-Tech Ceramics



H.T.C. s.r.l. Via dei Ponticelli, 2 25040 CORTE FRANCA (BS) ITALY Tel. +39 030 9826694 Fax +39 030 9826135  
[www.htc-ceramics.com](http://www.htc-ceramics.com) e-mail: [info@ht-ceramgroup.com](mailto:info@ht-ceramgroup.com)  
P.IVA 03101450173 C.F. 00589910140 R.l. Brescia R.E.A. Brescia 328546 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

7.4 Il Committente, prima di rendere l'eventuale materiale risultato difettoso, deve concordarne le modalità con H.T.C. S.r.l. (Servizio Commerciale o Servizio Assistenza Clienti). Il materiale reso dal committente, per poter usufruire, della garanzia, deve essere corredato da una lettera accompagnatoria riportante: codice dell'articolo reso; descrizione dettagliata del difetto riscontrato; descrizione cronologica degli eventuali interventi effettuati per ovviare al difetto; indicazione dell'impianto su cui era stato installato il prodotto; stima delle ore di intervenuto utilizzo del prodotto.

In ogni caso, prima di effettuare una spedizione in "Porto Assegnato" di eventuali prodotti difettosi il committente deve ottenere l'autorizzazione scritta da H.T.C. s.r.l. che, in caso contrario, è sin da ora autorizzata a rispedire a spese del mittente quanto ricevuto.

Per quanto riguarda il pagamento relativo a merce considerata non conforme si veda quanto all'articolo 5.5.

7.5 H.T.C. S.r.l. non è responsabile per i danni diretti o indiretti che possano essere stati arrecati a persone cose o terzi, dai beni venduti anche se questi sono conseguenza di un loro errato funzionamento o di difetti nel materiale o nell'assemblaggio.

7.6 Sono in ogni caso esclusi da garanzia i vizi e difetti derivati da un uso errato o da una inadeguata manutenzione dei beni che siano derivati da modifiche loro apportate senza il preventivo assenso scritto di H.T.C. s.r.l. o che siano dovuti alla loro normale usura.

### **8 RISERVA DI PROPRIETA'**

8.1 I beni oggetto della presente vendita sono gravati dal PATTO DI RISERVATO DOMINIO sicché essi restano di proprietà di H.T.C. s.r.l. sino a quando non sia pervenuto a quest'ultima il completo pagamento di tutte le rate ed il saldo del prezzo totale.

8.2 Il committente assume la responsabilità del perimento dei beni, anche per caso fortuito o forza maggiore, dal momento in cui essi sono messi a sua disposizione.

8.3 Il mancato pagamento di un importo superiore all'ottava parte del prezzo totale o l'inosservanza degli altri obblighi stabiliti dal presente contratto produrranno ipso iure il suo scioglimento e la conseguente facoltà di H.T.C. s.r.l. di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo oppure la immediata restituzione dei beni forniti. Nel caso sia richiesta la immediata restituzione dei beni, gli importi versati dal committente in pagamento del prezzo resteranno acquisiti a H.T.C. s.r.l. a titolo di risarcimento per il loro deprezzamento il tutto senza pregiudizio del risarcimento di eventuali ulteriori maggiori danni.

8.4 Nel caso siano compiuti a suo danno azioni conservative e/o esecutive sui beni ricevuti il committente si impegna a rendere noto all'ufficiale giudiziario la sua qualità di SEMPLICE DEPOSITARIO DEI BENI e ad avvertire entro 24 ore H.T.C. S.r.l. dell'accaduto a mezzo raccomandata A.R. e/o e-mail.

### **9 FORZA MAGGIORE**

9.1 H.T.C. S.r.l. potrà recedere dal presente contratto o sospenderne l'esecuzione, senza che il committente possa reclamare alcun risarcimento al danno, quando tale esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente onerosa da impedimenti imprevedibili indipendenti dalla sua volontà quali scioperi, boicottaggi, serrate, incendi, terremoti, guerre (dichiarate o non), guerre civili, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nelle consegne delle materie prime.



**HTC**  
Hi-Tech Ceramics



H.T.C. s.r.l. Via dei Ponticelli, 2 25040 CORTE FRANCA (BS) ITALY Tel. +39 030 9826694 Fax +39 030 9826135  
[www.htc-ceramics.com](http://www.htc-ceramics.com) e-mail: [info@ht-ceramgroup.com](mailto:info@ht-ceramgroup.com)  
P.IVA 03101450173 C.F. 00589910140 R.l. Brescia R.E.A. Brescia 328546 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

9.2 La esecuzione del presente contratto è da considerarsi eccessivamente onerosa ai sensi del precedente art. 9.1 quando le spese aggiuntive che H.T.C. S.r.l. dovrebbe sopportare superano il 10% dell'importo della fornitura.

### **10 FORO COMPETENTE**

10.1 Fatto salvo quanto disposto dall'art. 10 L. 192/1998, per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di BRESCIA.

Questi termini sono redatti in italiano, inglese e tedesco. Nel caso di equivoci o discrepanze la versione italiana prevale sulle altre.